

## WARUNKI GWARANCJI I KONSERWACJI

### I. Ogólne warunki gwarancji

1. Przedmiotem gwarancji są produkty, które zostały zakupione w Polsport Góra Kalwaria sp z o.o zwany dalej. Producentem lub Gwarantem.
2. Gwarancja udzielana jest wyłącznie na wady produktu, powstałe z przyczyn zależnych od Producenta, tj. wynikających z zastosowania wadliwych materiałów lub będących wynikiem błędów produkcyjnych.
3. Warunkiem ważności gwarancji jest zachowanie dowodu zakupu - faktury lub paragonu.
4. Gwarancja obejmuje bezpłatną naprawę produktu lub dostawę i wymianę elementów zamiennych, bądź wymianę całego produktu na nowy, jeżeli naprawa jest nie możliwa. Wybór sposobu realizacji praw z gwarancji należy do Gwaranta, z zastrzeżeniem pkt.5.
5. Nabywcy przysługuje żądanie dostarczenia przedmiotu sprzedaży wolnego od wad, jeżeli w terminie obowiązywania gwarancji dokonane zostały co najmniej 3 jego naprawy, a przedmiot sprzedaży jest nadal wadliwy
6. Gwarancja obowiązuje pod warunkiem, że zakupiony produkt jest prawidłowo użytkowany, zgodnie z przeznaczeniem oraz zaleceniami zasad użytkowania i konserwacji.
7. W przypadku stwierdzenia samodzielnych prób napraw lub modyfikacji produktu bez konsultacji z Gwarantem lub braku właściwej konserwacji, uprawnienia z tytułu gwarancji wygasają.
8. Gwarancja obejmuje swoim zasięgiem teren Rzeczpospolitej Polskiej.

### II. Okres obowiązywania gwarancji

1. Na sprzedane produkty Producent udziela 12 miesięcznej gwarancji liczonej od dnia odbioru towaru przez Kupującego, z zastrzeżeniem pkt. 2- 4.
2. Okres gwarancji na elementy stalowe (konstrukcyjne) wynosi 24 miesiące, na elementy drewniane 12 miesięcy.
3. Okres gwarancji na elementy zamienne, wymienione w ramach udzielonej gwarancji wynosi 6 miesięcy.
4. Gwarancją nie są objęte produkty przecenione, w zakresie w jakim przecena była następstwem wady produktu, a Kupujący przed dokonaniem zakupu został o wadzie poinformowany przez Gwaranta.
5. W przypadku naprawy produktu, czas trwania gwarancji nie ulega przedłużeniu o ten okres.
6. W przypadku wymiany produktu na nowy, produkt ten jest objęty nową Gwarancją od dnia wydania nowego produktu.

### III. Tryb zgłaszania roszczeń z tytułu gwarancji i realizacji praw z gwarancji

1. Warunkiem wszczęcia postępowania gwarancyjnego jest dokonanie w formie pisemnej lub elektronicznej zgłoszenia reklamacyjnego przesłanego do Fabryka art.Turystycznych i Sportowych Polsport sp z o.o ul.Kard.Stefana Wyszyńskiego

13 05-530 Góra Kalwaria lub na adres e- mail: sprzedaz@polsport.eu W zgłoszeniu należy załączyć dowód zakupu w postaci FV lub paragonu, skan Karty Gwarancyjnej oraz dokumentację fotograficzną uszkodzeń zakupionego produktu.

2. Termin rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego przez Gwaranta wynosi 30 dni.
3. Gwarant uznając zasadność zgłoszenia reklamacyjnego określa, sposobu realizacji praw z gwarancji, informując o tym Kupującego pisemnie lub drogą mailową.
4. W przypadku uznania zasadności zgłoszenia reklamacyjnego przez Gwaranta Strony ustalają termin realizacji praw z gwarancji, uwzględniając możliwości produkcyjne i logistyczne. Jeżeli Strony nie umówiły się inaczej termin ten wynosi 30 dni.

#### IV. Gwarancją nie są objęte:

- a) wszelkie naturalne wady drewna takie jak pęcznienie się drewna, pęknięcia, sęki, pęcherze żywiczne
- b) wady drewna, które nie są widoczne po montażu i nie wpływają na wartość użytkową produktu
- c) zarysowania lub odpryski powłok malarskich, zaistniałe po dokonanych odbiorze produktu,
- d) uszkodzenia powłoki lakierniczej drewna i stali spowodowane zużyciem wyrobu powstałe w trakcie eksploatacji: rysy, wytarcia powłok malarskich, odpryski, wgniecenia
- e) uszkodzenia powstałe przez niewłaściwą konserwację, takie jak np. uszkodzenia powstałe na skutek użycia ostrych narzędzi do czyszczenia produktu
- f) uszkodzenia powstałe poprzez akty wandalizmu, kłęski żywiołowe, zdarzenia losowe, chemikalia
- g) naturalne wybarwienie się drewna spowodowane działaniem warunków atmosferycznych
- h) pęknięcia drewna powstałe w wyniku zmiany objętości zastosowanego drewna względem warunków atmosferycznych, spowodowane warunkami klimatycznymi - drewno przy dużej wilgotności pęcznieje, a po zeschnięciu się drewna mogą powstać zauważalne pęknięcia na powłoce drewna, które są naturalną cechą drewna niewynikającą z złej obróbki lub źle zabezpieczonej powłoki lakierniczej.
- i) widoczne wgniecenia drewna, które zostały pokryte powłoką malarską i nie wpływają na przydatność do użytku
- j) sinizna, pleśń, grzyb powstałe na powłoce elementów drewnianych olejowanych
- k) różnice kolorystyczne wynikające z naturalnej struktury drewna. Nie podlegają także różnice kolorystyczne wynikłe z różnicy kolorów w ofercie katalogowej wynikające z przyczyn drukarskich oraz internetowej wynikające z indywidualnych ustawień monitora.
- l) flekowanie, szpachlowanie pęknięć oraz sęków będące przedłużeniem żywotności drewna
- m) nieprawidłowy montaż (dotyczy produktów sprzedawanych w elementach i przeznaczonych do samodzielnego montażu)
- n) elementy drewniane niemalowane oraz impregnowane

1. Naturalne jest występowanie nalotów tlenku żelaza na częściach metalowych elementów montażowych (śruby, nakrętki, itp.), a w przypadku części ze stali nierdzewnej - w miejscach łączeń elementów, na spawach itp. Naturalne występowanie nalotów tlenku żelaza na elementach metalowych, nie jest objęte gwarancją
2. Odcienie kolorów wybranych przez Zamawiającego mogą różnić się od tych znajdujących się w na oferowanej palecie kolorów stali, impregnatów i lakierów. Różnica w odcieniu kolorów zakupionego towaru w porównaniu z ofertą znajdująca się na stronie internetowej producenta, nie stanowi podstawy do zgłaszania roszczeń z tytułu gwarancji.

## V. Warunki konserwacji

1. Elementy drewniane - w trakcie eksploatacji na powierzchni drewna mogą pojawiać się pęknięcia struktury drewna o różnej szerokości i głębokości. Jest to wynik kurczenia się i pęcznienia drewna spowodowany warunkami atmosferycznymi. Drewno jest materiałem higroskopijnym i żadna powłoka malarska nie zabezpieczy go przed wpływem warunków atmosferycznych. Aby walory estetyczne oraz użytkowe zostały zachowane należy dokonywać corocznej konserwacji co zapobiegnie przedwczesnemu zniszczeniu - wyjątkiem są produkty drewniane olejowane, które należy konserwować co 6 miesięcy lub gdy drewno zmatowieje, a kropla wody jest wchłaniana zamiast utrzymywać się na jego powierzchni. Obowiązek konserwacji oraz koszty z tym związane spoczywają na właścicielu - użytkowniku.
2. Elementy stalowe - wykonywane ze stali konstrukcyjnej ocynkowanej galwanicznie lub malowane podkładem cynkowym i malowane proszkowo na dowolny kolor RAL wybrany z palety dostępnej na stronie producenta. Ślady korozji mogą pojawić się poprzez mechaniczne uszkodzenie powłoki. Na elementach ocynkowanych galwanicznie w miejscach łączenia konstrukcji, spoin spawania może pojawić się nalot rdzy spowodowany tzw. efektem Faradaya, na co producent nie ma wpływu. Zaleca się okresowe przeglądy w celu oceny stanu konstrukcji (co 6 miesięcy). W przypadku stwierdzenia korozji powstałej poprzez uszkodzenie mechaniczne zaleca się wyczyszczenie miejsca uszkodzenia z rdzy oraz zabezpieczenie go odpowiednią farbą. Zabrania się malowania elementów nieoczyszczonych z rdzy. Zaleca się kontrolę elementów łączących i w miarę możliwości dokręcanie ich. Zawiasy oraz inne elementy ruchome konstrukcji powinny być okresowo przesmarowane w celu zapobiegania wycierania się elementów i powstawaniu rdzy.
3. Elementy żeliwne - wykonywane są z żeliwa szarego i malowane dwukrotnie sposobem natryskowym lub zanurzeniowym. Ślady korozji mogą pojawić się w wyniku mechanicznego uszkodzenia powłoki lakierniczej. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia mechanicznego należy niezwłocznie uszkodzone miejsce wyczyścić i zabezpieczyć powłoką malarską w celu uniknięcia postępowania korozji.
4. Elementy małej architektury powinny być zamocowane w twardym i stabilnym podłożu.
5. Należy systematycznie usuwać pojawiające się w bliskim otoczeniu zabrudzenia (liście, kamienie, papiery, śmieci, igliwie itp.).
6. W przypadku zabrudzenia powierzchni elementów małej architektury ziemią, piaskiem, błotem, śniegiem lub innymi zanieczyszczeniami należy oczyścić je przy pomocy czystej, zimnej wody.
7. W trakcie użytkowania elementów małej architektury należy dokonać comiesięcznego przeglądu łączeń śrubowych, wraz z ich dokręceniem, jeżeli jest to konieczne (dotyczy elementów zamocowanych do podłoża za pomocą kotew).
8. Użytkownik/administrator obiektu obowiązany jest prowadzić bieżącą pielęgnację elementów małej architektury.

9. Pęknięcia powstałe na elementach drewnianych powinny być uzupełnione środkiem do zabezpieczenia drewna. Zaleca się aby do konserwacji pęknięć używać produktu Remmers Induline V- Fugenschutz Weiß, następnie należy nałożyć pędzlem produkt lazurujący Remmers AQUA EAL- 47/SM lub REMMERS LW- 710 w tym samym kolorze w jakim zostało wylakierowane drewno.